



## FORM BEST PRACTICES CONTEST 2020

Comune CISTERNINO Paese ITALIA

Persona di contatto Sig./Sig.ra LUCA CONVERTINI Telefono +39 9989472363

E-mail sindaco@comune.cisternino.br.it

Nome progetto

CISTERNINO: il valore della Comunità

Categoria criteri di certificazione: segna la categoria del tuo progetto

- Politiche energetiche e ambientali;
- Politiche infrastrutturali;
- Politiche per la qualità urbana;
- Politiche agricole, turistiche, artigianali;
- Politiche per l'ospitalità, la consapevolezza e la formazione;
- Coesione sociale.
- Cittaslow Solidarity Covid-19

Sommario progetto



Con il sopraggiungere dell’Emergenza sanitaria COVID-19 il Comune di Cisternino ha attivato il COC attraverso il quale ha promosso una serie di misure volte a supportare la cittadinanza in questo momento di grave difficoltà. Le azioni messe in campo hanno riguardato aiuti concreti alle fasce più deboli e supporto economico alle famiglie e alle imprese ed è stato possibile attivarle coinvolgendo l’intera comunità e facendo capo alla generosità e solidarietà tra cittadini e delle associazioni di volontariato.

Attivando un conto corrente dedicato sono state raccolte donazioni economiche che hanno aiutato nel fronteggiare l’emergenza su più fronti (dall’igenizzazione e disinfezione strade ed edifici pubblici, all’aiuto alle famiglie in difficoltà).

Supporto a domicilio per necessità di spesa di beni essenziali e spesa farmaci per tutti i soggetti più deboli (anziani, disabili, persone in quarantena).

In concomitanza è avvenuta una consegna di mascherine a cittadini e attività commerciali aperte.

Presso diversi punti vendita è stato attivato il servizio di spesa sospesa che ha visto protagonista la generosità e la solidarietà della comunità. I beni donati venivano prontamente distribuiti alle famiglie che tramite il numero di telefono attivo tutti i giorni e il Segretariato Sociale segnalavano una situazione di forte difficoltà.

In seguito all’Ordinanza del Capo della Protezione Civile sono stati erogati buoni spesa distribuiti dai volontari presso i domicili dei cittadini idonei ad usufruire di questa misura di sostegno.

Attraverso un finanziamento regionale è stato attivato il servizio *Risto a casa*, un servizio di consegna pasti a domicilio in favore di cittadini bisognosi, attraverso un sistema di convenzionamento con le attività di ristorazione locali così da intervenire anche in supporto alle imprese.

Altri fondi sono serviti per acquistare beni essenziali conversi nel Market Solidale che, in questa occasione di crisi, ha visto per ovvie ragioni aumentare la propria utenza, oltre che nella CARITAS e nel deposito alimentare creato per l’emergenza e dal quale partivano i pacchi per la distribuzione tra le famiglie bisognose.

Un’altra misura ha riguardato un aiuto economico per far fronte a spese vive quali bollette, affitti ed è stato possibile tramite l’Associazione ALVEARE, attiva sul territorio.

Nel contempo sono stati destinati fondi alla ripresa economica delle imprese che hanno subito una crisi a causa della chiusura.

Per aiutare tutte le famiglie con figli in età scolare sono stati acquistati 39 tablet donate alla scuola e prontamente distribuiti agli utenti della Didattica a Distanza che per ragioni più varie avevano difficoltà a seguire le lezioni scolastiche. La dotazione rimarrà alla scuola e verrà utilizzata con lo scopo di venire in contro alle famiglie ogni qual volta dovesse rendersi necessario l’utilizzo della tecnologia per finalità didattiche.

Oltre ad aiuti di natura economica il Comune di Cisternino è stato vicino ai cittadini durante il



#### Scopo del progetto

Assicurare nel momento di emergenza, durante il lockdown ma anche nella fase 2 e 3, una costante vicinanza e aiuto concreto e pratico ai cittadini e alle imprese di tutto il territorio, un'adeguata e costante informazione sulle modalità di accesso a queste misure di sostegno e sull'evolversi della situazione sia a livello epidemiologico che a livello normativo.

#### Risultato del progetto

Aver contenuto il disagio e la crisi economica derivate dalla situazione di emergenza con iniziative mirate alle diverse categorie di cittadini (anziani e disabili, fasce economicamente deboli, imprese chiuse). Aver garantito servizi essenziali e vicinanza

#### Finanza (costi e vantaggi)



Dall'inizio dell'emergenza fino alla data della presente relazione, il Comune di Cisternino ha ricevuto dallo Stato e dalla Regione Puglia diverse risorse economiche per interventi di sostegno economico e sociale. In particolare, con l' Ordinanza del Capo della Protezione Civile n. 658 del 30.03.2020, questo Comune ha ricevuto la somma di **€ 86.132,49** da destinare ad interventi di carattere alimentare, così distribuiti:

- **€ 76.080,00** all'erogazione di buoni spesa da spendere presso esercizi commerciali convenzionati e iscritti in un elenco formato all'esito di un avviso emesso dall'ente comunale;
- **€ 8.000,00** all'implementazione del Market Solidale, un banco alimentare rivolto alle fasce sociali meno abbienti, gestito da un'associazione privata locale, il cui accesso viene assicurato tramite apposita graduatoria;
- **€ 5.052,24** alle associazioni di volontariato, operanti all'interno del C.O.C., per l'acquisto di generi alimentari e beni di prima necessità da distribuire in base ai bisogni manifestati dai cittadini.

Con Delibera di Giunta regionale n. 443 del 2 aprile 2020, invece, il Comune di Cisternino ha beneficiato di un contributo pari ad **€ 31.233,60** per interventi di sostegno sociale. L'amministrazione comunale, con apposita deliberazione di giunta, ha deciso di destinare il suddetto contributo come di seguito:

- **€ 16.233,00** per il progetto "Risto a casa", un servizio di consegna pasti a domicilio in favore di cittadini bisognosi, attraverso un sistema di convenzionamento tra le attività di ristorazione locali e il Comune;
- **€ 15.000,00** destinati a finanziare gli interventi, a carico del bilancio comunale, a sostegno delle famiglie ( es. contributi economici alle famiglie per il pagamento delle utenze domestiche o fitti ).

Con la D.G.R. del 28 maggio 2020, recante "Misure straordinarie per fronteggiare le conseguenze socio-economiche derivanti dalla pandemia covid-19", sono stati assegnati al comune di Cisternino risorse per **€ 27.106,30** per interventi di protezione sociale in favore di nuclei familiari con particolari fragilità sociali, privi di qualunque forma di assistenza economica in corso di erogazione, ovvero a lavoratori autonomi risultati privi di qualsiasi reddito a causa della pandemia da Covid-19 e non destinatari di misure di sostegno previste dalla normativa statale. Queste somme saranno così suddivise:

- **€ 12.000,00** destinati a contributi per il settore sociale (fitti, utenze);
- **€ 15.106,30** destinati alle imprese danneggiate dall'emergenza.

Al Conto Corrente dedicato aperto per erogazioni liberali per fronteggiare l'emergenza sono

pervenuti circa **€ 28.000,00** che sono stati destinati al sostegno dei cittadini (famiglie, imprese



Staff (personale coinvolto e uso del tempo)

N. 3 Assistenti Sociali impiegate nel Comune di Cisternino, Volontari Servizio Civile Universale, Volontari CRI Cisternino, Volontari Protezione Civile Cisternino, Volontari CARITAS Cisternino, Volontari UNITALSI Cisternino, Volontari Salesiani Cisternino, Volontari Ass. Ideando, Associazione Controllo di Vicinato. Impegnati con turnazione facendo capo al COC comunale garantendo il servizio 7 giorni su 7 dalle 08.30 13.30 – 15.00-19.00

Ulteriori informazioni (se necessarie)

Link website [www.comune.cisternino.br.it](http://www.comune.cisternino.br.it)

(se disponibile)

**Una volta compilato il presente form, invialo cortesemente a: [info@cittaslow.net](mailto:info@cittaslow.net)  
- Scadenza di partecipazione, 5 settembre 2020 -**